

Nossa Jornada: da ideia à transformação digital

◆ O Início – A Visão que Nos Move (2016)

O PIER surgiu da ausência, na época, de softwares específicos para a gestão de processos contábeis. O setor contábil possui particularidades que vão além da organização interna de tarefas, exigindo também o monitoramento de processos externos. Inicialmente, o sistema foi desenvolvido para uso interno, rodando em Windows e instalado localmente nas máquinas dos clientes. A ferramenta evoluiu, incorporando melhorias sugeridas pelos próprios contadores e se tornando uma solução completa para gestão de tarefas, relacionamento com clientes e rotinas administrativas. Assim, nasceu a primeira versão do nosso sistema, inicialmente desenvolvido para **Windows**, rodando localmente nas máquinas dos clientes.

◆ Crescimento e Desafios – A Realidade Bate à Porta (2019)

Com o tempo, o software ganhou popularidade e novas funcionalidades foram adicionadas. Mas percebemos um desafio: **o modelo instalado em máquina limitava a escalabilidade e a flexibilidade dos clientes**. O suporte técnico exigia acessos remotos, atualizações manuais e havia restrições para empresas com equipes descentralizadas.

◆ A Grande Mudança – A Era da Nuvem (2020/2021)

Após muito estudo e planejamento, tomamos uma das decisões mais desafiadoras e transformadoras da nossa história: **migrar o sistema para a web**. Sabíamos que essa transição seria complexa, mas estávamos convictos de que o futuro dos softwares de gestão estava na nuvem.

- **Desafios enfrentados:** resistência de alguns clientes, ajustes técnicos, reestruturação do modelo de suporte e adaptação às novas demandas do mercado.

- **O que aprendemos:** inovação exige persistência, comunicação clara e relacionamento próximo com os clientes.
-

◆ **Consolidação e Estabilidade – O Presente (2023/2024)**

Hoje, temos um software robusto, acessível de qualquer lugar e atualizado constantemente. Nossa solução não apenas simplifica a rotina dos escritórios, mas também evolui com as necessidades do mercado. Conquistamos credibilidade, superamos obstáculos e seguimos aprimorando nossa plataforma para oferecer cada vez mais valor aos nossos clientes.

◆ **O Futuro – Sonhos e Projeções (2025/∞)**

Olhamos para frente com ambição e propósito.

Queremos:

- ✓ Ampliar nossa base de clientes e alcançar **novos segmentos** além do contábil.
- ✓ Automatizar ainda mais processos e **integrar novas tecnologias** ao sistema.
- ✓ Expandir e consolidar uma cultura de inovação contínua, transformando vidas.

Estamos apenas começando!

Cada colaborador que entra na empresa faz parte dessa história e tem um papel fundamental na construção do futuro. **Vamos juntos?** 🚀